

No.	ページ	項目名	質問事項	質問内容	回答
1	1	3 業務内容(1)キ	本業務委託の費用に含まれる保守費用の期間と、その後の保守費用予算	業務内容には「システム導入後の運用・保守」と記載がありますが、これは1年分が含まれていると解釈してよろしいでしょうか。 それ以降の運用保守に関しては、月額または年間でいくらの費用を見ておりますでしょうか。	令和3年度の運用保守費用は、サーバー等の管理費が別途かかると考えておりますので、提案時に次年度以降の費用を鋪提示ください。
2	1	4両商品管理システムの設計	エンドユーザーのログイン機能について	エンドユーザーがツアーを予約する際、顧客情報を保持するためのログイン機能があった方がよいかとは思いますが、そちらを実装すると予算オーバーとなるため、現在と同様、毎回個人情報を入力してもらう方法でもよろしいでしょうか。もしくはオプション(追加料金)として、提案があった方がよろしいでしょうか。	予算内で顧客情報の管理ができればより良いですので、参考としてオプション料金を別途ご提案されてもよろしいです。
3	1	4旅行商品管理システムの設計	ツアー予約専用のクラウドサービスについて	ツアーの決済で「クレジットカード」も対応するようですが、その場合はツアー予約専用のクラウドサービスと契約した方が、ユーザーにとっても利便性が高いと思われます。 その場合、月額費用が発生しますが、そのような提案をしてもよろしいでしょうか。運用費用がかかるものは、そもそも検討範囲外でしょうか。(月額15,000円以内で提案予定)	当協会では、「全旅ペイメント」(非対面メール送信型カード決済サービス・無料)を導入し、ベリトランス社のシステムを組み込む方式を検討しております。
4	1	5 新サイトのデザイン	閲覧者の利用環境について	「IE11」はマイクロソフトのサポートが終了しております。「IE11」での閲覧は考えなくてもよいでしょうか。また、その他の対応必須ブラウザ(バージョン含む)も教えてください。 (例:GoogleChrome最新版MicrosoftEdge最新版、safari最新版 など)	○パソコンでは ・OSが以下のもの以上、Microsoft Windows 7 (32bit/64bit)、Microsoft Windows 8.1 (32bit/64bit)、Microsoft Windows 10 (32bit/64bit)、Mac OS X 10.7、OS X 10.8 から 10.11 ・ブラウザが以下のもの以上、Internet Explorer 11、Microsoft Edge、Mozilla Firefox、Opera 8以降、Safari 6 から 9、Google Chrome ○スマートフォンでは ・OSがiOS 6.0以降、Android 4.0以降 ・ブラウザがSafari 6 から 9 (iOS)、標準ブラウザ (Android)での動作環境を推奨します。

No.	ページ	項目名	質問事項	質問内容	回答
5	2	6 CMSの導入と構築 (1)条件ア	CMSについて	操作性等を叶えるために、ASPアプリケーションとあわせてサーバー設置型のCMSを導入できればと考えておりますが、そのようなご提案でも可能でしょうか。	本仕様は個人情報の蓄積管理は行いませんが、今後セキュリティ等を考慮したご提案は可能です。
6	2	6 CMSの導入と構築 (1)条件ア	CMSについて	オープンソース型の利用は不可でしょうか。	前述のとおり、セキュリティを考慮してご提案は可能です。運用面での経費を考慮したご提案を含め、オープンソース型でも可とします。
7	2	6 CMSの導入と構築 (2)ア	Google Mapsの有料版(Google Maps Platform)契約の可否	地図情報表示は、運用側の利便性及びエンドユーザー側の見やすさを考えるGoogle Mapsがとベストだとは思いますが、ツアーごとに運用者が簡単にGoogle Mapsを設置できるようにするには有料版のGoogle Maps Platformの契約が必要となります。 これは、毎月200ドルまでの無料利用分が設定されており、1日あたりおよそ930回以内のアクセスであれば、費用はかかりません。それ以上は、若干の費用がかかります。有料版のGoogle Maps Platform契約の設定をしてもよいものでしょうか？(クレジットカード登録が必要となりますので、運用会社で代理で登録する方法になるかとは思いますが。)	本項目は削除します。将来の拡張性の中で判断します。
8	2	7 アクセシビリティガイドライン・操作マニュアルの作成 (1)	JIS8341-3の準拠レベル	JIS8341-3の準拠レベルを教えてください。(A、AA、AAA)	AAです。
9	2	8旅行商品管理システム・新サイトの導入教育(2)	サーバーの管理について	サーバーについては、受託者側で新たに契約する必要があるのでしょうか。	サーバーの契約については、運営経費として受託者と別途協議します。
10	7	4 画面表示 (10)不要ファイルの自動削除	不要ファイルの自動削除の実装について	「不要ファイルの自動削除」について、ご予算の関係もあり、実装は難しいと思われます。この仕様は必須でしょうか。	必須ではありません。作業効率の観点から方策があれば、別途経費も含めてご提示ください。
11	7	5管理者権限による・・・ (4)⑧	アクセス解析機能	バナー広告とは、市役所HP等にある広告と同等の物でしょうか。	同等のものです。
12	8	II 携帯サイト	フィーチャーホン対応の要/不要	フィーチャーホンの対応は必要でしょうか。	必要ではありません。
13	10	3 新サイトの表示項目等	(5)予約の入力フォーム(必須事項)⑩振り込み、クレジットカード決済	支払方法としてクレジットカードが選択されたら、カード情報の入力欄が展開されるような想定でしょうか。	「全旅ペイメント」を導入し、ベリトランス社のシステムを組み込む形を検討しています。

No.	ページ	項目名	質問事項	質問内容	回答
14	10	3 新サイトの表示項目等	(5)予約の入力フォーム(必須事項)	予約システム部分のみを、ASPを利用することは可能ですか。	画面展開等に支障がなければよろしいです。
15	他		現在のツアー予約数	現在、ツアーの予約数は月間または年間でのくらいありますでしょうか？	年間100本程度です。
16	他		現在のサイトのセッション数	現在、サイトのセッション数は月間または年間でのくらいありますでしょうか？	概算ですが、月間750件/年間9,000件
17	他		サーバーについて	Webサイトのデータを置くサーバーは、現在のサーバーではなく別のサーバーでもよろしいでしょうか。 また、itoigawa-kanko.net で使用するメールアドレスはいくつありますか。	サーバーの場所の指定はありません。 メールアドレス数は、10件です。